

ENERGISA MT | CARTA RESPOSTA AO OFICIO Nº 016/GVUM/2020 | MUNICÍPIO DE JUARA

Rafael de Souza Leao Ribera Rau <rafael.rau@energisa.com.br>

Qui, 13/08/2020 15:21

Para: Camara Juara <camarajuara@hotmail.com>

Prezado(a) cliente,

Boa tarde!

Recebemos vosso ofício nº 016/GVUM/2020, solicitando informação sobre a queda de energia.

Em resposta a vossa solicitação, informamos que, foram identificadas varias ações feitas na comunidade sendo elas.

Interrupção:

- 20/03/2020 - das 04:11 as 04:48 hrs (saída da linha de transmissão 230 KV);
- 03/04/2020 - das 03:24 as 03:39 hrs (saída da linha de transmissão 138kv);
- 26/03/2020 - das 04:24 as 04:31 hrs (saída da linha de transmissão 230 KV);
- 20/07/2020 - das 03:09 as 08:40 hrs (elo fusível atuado);

Segue ações realizadas no AL 022033 que atende a Comunidade:

Substituição de chaves: 01 unidade
Substituição de conexão: 182 unidades
Substituição de Cruzeta: 04 unidades
Substituição de Isolador: 02 unidades
Substituição de Para Raio: 12 unidades
Poda de árvore: 11 unidades
Substituição de Poste: 03 unidades
Substituição de Transformador: 01 unidades

A Energisa MT não medi esforços para atender seus clientes com excelência, atendendo e resolvendo os percalços que acontecem no menor tempo possível.

Colocamo-nos a disposição para qualquer outra informação que se fizer necessária através do e-mail: atendimento.poderpublico@energisa.com.br.

Atenciosamente,



Rafael de Souza Leao Ribera Rau
Assist Comercial I - COORD. DE RELACIONAMENTO
Tel: (65) 3316-5394 Cel: (65) 3316-5498
rafael.rau@energisa.com.br

Esta mensagem contém informação confidencial. Se você a recebeu por engano, não divulgue ou copie seu conteúdo. Por favor, avise ao remetente imediatamente e apague-a do computador.
Privileged and confidential. If this message has been received by mistake, do not disclose or copy its contents. Please notify sender and delete immediately.

Antes de enviar uma mensagem, faça essas reflexões: todos os destinatários e copiados precisam mesmo recebê-la? O assunto está descrito de forma clara e consistente? O retorno esperado do interlocutor e os prazos objetivos estão claros para todos? As orientações para contato e acesso foram fornecidas? Gestão do tempo: faça sua parte e contribua com seus parceiros e colegas para um dia a dia mais eficiente.



Contato

