

RE: Reenvio do Ofício nº 334/GP/2020 - Solicitando a substituição de transformadores na Aldeia Nova Munduruku, Juara-MT.

Poder Publico EMT <atendimento.poderpublico@energisa.com.br>

Qua, 09/09/2020 08:33

Para: Camara Juara <camarajuara@hotmail.com>

Prezado cliente bom dia!

Recebemos seu ofício 334/GP/2020

Solicitação: Solicitando a substituição de transformadores na Aldeia Nova Munduruku, Juara-MT.

Protocolo: 67296499

Ordem de serviço: 76747823

Prazo de atendimento: 30 dias

Colocamo-nos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos adicionais, pelo e-mail:
atendimento.poderpublico@energisa.com.br.

Atenciosamente,

Mérlu Cristaldo

Ver. Valdir Leandro Cavichioli - Presidente
Protocolo nº 472/2020 – 09/09/2020
Assunto: E-mail (atendimento.poderpublico@energisa.com.br) –
Em resposta ao Ofício nº 334/GP/2020 - Referente substituição de
transformadores na Aldeia Nova Munduruku, em Juara-MT.

De: Camara Juara <camarajuara@hotmail.com>

Enviado: sexta-feira, 4 de setembro de 2020 16:36

Para: Poder Publico EMT <atendimento.poderpublico@energisa.com.br>

Assunto: Reenvio do Ofício nº 334/GP/2020 - Solicitando a substituição de transformadores na Aldeia Nova Munduruku, Juara-MT.

Boa tarde,

Segue em anexo, o **Ofício nº 334/GP/2020** - Solicitando a substituição de transformadores de energia elétrica na Aldeia Nova Munduruku, localizada no Município de Juara-MT.

Att.

Secretaria Legislativa
Câmara Municipal de Juara

Carta Nº 76747895/2020/DESC - CRPP - ENERGISA MT/ENERGISA MT

Cuiabá, 9 de outubro de 2020

Assunto: Aumento de carga no transformador

Recebemos o ofício 0334/GP/2020 solicitando substituição do transformador de energia na Aldeia Nova Munduruku.

Em resposta a vossa solicitação informamos, para que as unidade seja ligadas primeiro deve ser certificado que:

1. Verificar se há rede de energia no local para efetivar a ligação nova;
2. O padrão de cada consumidor deve estar instalado dentro das normas;
3. Caso os itens apontados a cima forem positivos o cliente pode estar indo em uma agência de atendimento da Energisa mais próximo munido dos documentos pessoais para solicitar a abertura da vistoria e ligação.

Orientamos que caso identifique que no local não há rede Energia o órgão responsável pelo local/bairro deve nos encaminhar ofício solicitando extensão de rede para a equipe realizar a vistoria e o orçamento do custo da obra.

Para dúvidas ou solicitações encaminhar o vosso e-mail para o nosso canal de atendimento exclusivo para clientes Poder Público: atendimento.poderpublico@energisa.com.br



Eliton Flavio Castoldi
Analista de Clientes



Juliano Morelli de Souza
Coord. De Grandes Cliente e
Relacionamento.

Documento: 70700.0021242/2020
Carta elaborada por: Suhellem Cruz