

ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE JUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE JUARA
GABINETE DA SECRETÁRIA

OFÍCIO N° 1238/2020 – SMS/GS.

Juara – MT, 02 de Dezembro de 2020.

Ao EXMO SR.

Vereador Flávio Valério

MD: Primeiro Secretário Poder Legislativo de Juara - MT

ASSUNTO: Resposta ao Ofício nº 189/GVF/2020

Câmara Municipal de Juara - MT



PROTOCOLO GERAL 1100/2020
Data: 02/12/2020 - Horário: 15:06
Administrativo

Exmo Presidente,

Em atenção ao documento acima mencionado, encaminho anexo a este, Oficio 114/2020 – ESF JARDIM SANTA CRUZ, que dispõe sobre as informações e providencias requeridas por vossa senhoria.

Sem mais para o momento, aproveitamos o ensejo para reiterar votos de elevada estima e nímia consideração.

Atenciosamente,

ANGÉLICA CHRISTINA LELIS PINEO
GERENTE DA ATENÇÃO BÁSICA

MAISA FIGUEIREDO DE SOUSA
DIRETORA DEPARTAMENTO DE GESTÃO

Flávio Valério – Primeiro Secretário
Protocolo nº 550/2020 – 02/12/2020
Assunto: Ofício nº 1238/2020 - SMS/GS - Em resposta ao Ofício nº 189/GVF/2020 - Referente reclamação recebida via Ouvidoria Legislativa nº 031/Ouv./2020.



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE JUARA
ESF JARDIM SANTA CRUZ

OFICIO 114/2020 – ESF JARDIM SANTA CRUZ

Juara-MT, 02 de Dezembro de 2020

A Senhora,
Silvia Regina Cremonez Sirena
Secretaria Municipal de Saúde de Juara

ASSUNTO: Resposta ao Oficio N° 1205/2020 –SMS/GS.

Prezada Senhora,

Venho por meio deste para primeiramente cumprimentar Vossa Senhoria e na oportunidade, encaminhar resposta ao documento de denuncia formalizada através do Oficio N° 1205/2020/Secretaria Municipal de Saúde de Juara – Gabinete da secretaria. Ao indagar a referida profissional envolvida, a médica Luzimar de Oliveira, sobre tal fato ocorrido, conforme denúncia, a mesma refere que este fato não ocorreu da forma que foi explicita pela paciente.

O relato em denuncia se deu pelo não esclarecimento da médica para com a paciente, dos exames solicitados para sua filha, afim de descarte de quaisquer possibilidades clinicas, visando a não negligencia e imperícia médica, no que refere-se ao possível diagnóstico e tratamento.

Defende-se alegando que seus atendimentos priorizam a boa conduta ética e profissional, com base nas diretrizes do SUS e da Política Nacional de Atenção Básica(PNAB), visando um atendimento humanizado, respeitando a equidade, integralidade, universalidade, além de garantir longitudinalidade do cuidado, territorialidade, participação social e humanização do serviço.

Diante do exposto, foi realizado reunião com a profissional Marlene Barbosa da Silva, Enfermeira Responsável Técnica da Unidade de Saúde, onde a mesma solicitou a médica, que priorizasse maior clareza em seus atendimentos, para que não ocorra situações semelhantes a denúncia exposta, visando a diminuição de erros de comunicação.

RUA ERNESTINO CECÍLIO DOS SANTOS – JD. SANTA CRUZ – S/Nº
AO LADO DA IGREJA CATÓLICA NOSSA SRª APARECIDA
CEP: 78575-000 – Juara-MT – TEL: 3556-1077
E-mail: esfjdsantacruz@gmail.com



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE JUARA
ESF JARDIM SANTA CRUZ

Todos os pacientes que se adentram a esta unidade de saúde são acolhidos de forma humanizada pela recepção e os demais servidores.

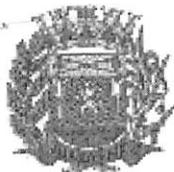
Sem mais para o momento, aproveitamos o ensejo para reiterar votos de elevada estima e nímia consideração.

Juara, 02 de Dezembro de 2020

M. R. Barbosa da Silva
Enfermeira
COREN-MT 196.893

MARLENE BARBOSA DA SILVA
ENFERMEIRA RT
COREN – MT 196.893

RUA ERNESTINO CECÍLIO DOS SANTOS – JD. SANTA CRUZ – S/Nº
AO LADO DA IGREJA CATÓLICA NOSSA SRª APARECIDA
CEP: 78575-000 – Juara-MT – TEL: 3556-1077
E-mail: esfjdsantacruz@gmail.com



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE JUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE JUARA
CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE DE JUARA
OUVIDORIA GERAL DO SUS/CMS

Oficio nº 033/2020/OGS/Juara

Juara-MT, 04 de Dezembro de 2020

Ilustríssimo Senhor
Ver. Flávio Valério
Primeiro Secretario Câmara Municipal de Juara/MT.



Câmara Municipal de Juara - MT
PROTOCOLO GERAL 1113/2020
Data: 04/12/2020 - Horário: 13:24
Administrativo

ASSUNTO: Resposta ao Oficio nº189/GVF/2020

Ilustríssimo Senhor

Venho por meio do presente instrumento cumprimentar Vossa Senhoria e na oportunidade encaminhar resposta do Oficio citado a cima, o qual solicita informações de quais providencias foram tomadas referente a possível irregularidade ocorrida PSF do Jardim Santa Cruz. Segue em anexo providencias tomada pela Responsável Técnica da unidade de saúde em questão.

Sem mais para o momento conto com vosso deferimento, reitero votos de estimas e considerações.

Atenciosamente,

Dulcimeire G. da Silva
Dulcimeire Aparecida da Silva
Ouvidora Geral do SUS/CMS
Juara/MT

Flávio Valério – Primeiro Secretário

Protocolo nº 558/2020 – 04/12/2020

Assunto: Oficio nº 033/2020/OGS/Juara - Em resposta ao Ofício nº 189/GVF/2020 - Referente reclamação atendimento PSF - Santa Cruz.



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE JUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE JUARA
GABINETE DA SECRETÁRIA

Ofício nº 1237/2020 – SMS/GS

Juara-MT, 02 de Dezembro de 2020.

Senhora.
Dulcimeire Aparecida da Silva
Ouvidora Geral do CMS/SUS

ASSUNTO: Resposta ao Oficio nº 030/2020/OGS/Juara

Prezada Senhora,

Em atenção ao Oficio nº 030/2020/OGS/Juara, venho através deste, encaminhar cópia do documento com data de 02/12/2020, assinado pela RT- Responsável Técnica Marlene Barbosa da Silva, em resposta ao fato ocorrido na unidade básica de saúde ESF-Jardim Santa Cruz.

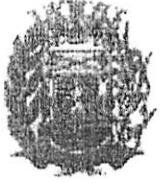
Sem mais para o momento, aproveitamos o ensejo para reiterar votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

ANGÉLICA CHRISTINA LELIS PINEO
GERENTE DA ATENÇÃO BÁSICA

MAISA FIGUEIREDO DE SOUSA
DIRETORA DEPARTAMENTO DE GESTÃO

Ouvidoria Geral do SUS
RECEBI EM
03/12/2020 às 18:16 h.
Dulcimeire apclahr



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE JUARA
ESF JARDIM SANTA CRUZ

OFICIO 114/2020 – ESF JARDIM SANTA CRUZ

Juara-MT, 02 de Dezembro de 2020

A Senhora,
Silvia Regina Cremonez Sirena
Secretaria Municipal de Saúde de Juara

ASSUNTO: Resposta ao Oficio N° 1205/2020 –SMS/GS.

Prezada Senhora,

Venho por meio deste para primeiramente cumprimentar Vossa Senhoria e na oportunidade, encaminhar resposta ao documento de denuncia formalizada através do Oficio N° 1205/2020/Secretaria Municipal de Saúde de Juara – Gabinete da secretaria. Ao indagar a referida profissional envolvida, a médica Luzimar de Oliveira, sobre tal fato ocorrido, conforme denúncia, a mesma refere que este fato não ocorreu da forma que foi explicita pela paciente.

O relato em denuncia se deu pelo não esclarecimento da médica para com a paciente, dos exames solicitados para sua filha, afim de descarte de quaisquer possibilidades clinicas, visando a não negligencia e imperícia médica, no que refere-se ao possível diagnóstico e tratamento.

Defende-se alegando que seus atendimentos priorizam a boa conduta ética e profissional, com base nas diretrizes do SUS e da Política Nacional de Atenção Básica(PNAB), visando um atendimento humanizado, respeitando a equidade, integralidade, universalidade, além de garantir longitudinalidade do cuidado, territorialidade, participação social e humanização do serviço.

Diante do exposto, foi realizado reunião com a profissional Marlene Barbosa da Silva, Enfermeira Responsável Técnica da Unidade de Saúde, onde a mesma solicitou a médica, que priorizasse maior clareza em seus atendimentos, para que não ocorra situações semelhantes a denúncia exposta, visando a diminuição de erros de comunicação.

RUA ERNESTINO CECÍLIO DOS SANTOS – JD. SANTA CRUZ – S/Nº
AO LADO DA IGREJA CATÓLICA NOSSA SRª APARECIDA
CEP: 78575-000 – Juara-MT – TEL: 3556-1077
E-mail: esfjdsantacruz@gmail.com



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE JUARA
ESF JARDIM SANTA CRUZ

Todos os pacientes que se adentram a esta unidade de saúde são acolhidos de forma humanizada pela recepção e os demais servidores.

Sem mais para o momento, aproveitamos o ensejo para reiterar votos de elevada estima e nímia consideração.

Juara, 02 de Dezembro de 2020

M. B. da Silva
Enfermeira
COREN-MT 196.893

MARLENE BÁRBOSA DA SILVA
ENFERMEIRA RT
COREN – MT 196.893