

Carta 1209/2022/DESC - CRPP -ENERGISA MT

Cuiabá, 19 de abril 2022

Ilmo. S.rº.**Wellington José Martins
Vereador
Município de Juara - MT****Wellington José Martins - Vereador**

Protocolo nº 224/2022 – 26/04/2022

Assunto: Carta 1209/2022/DESC-CRPP-ENERGISA MT - Em resposta ao Ofício nº 010/GVEM/2022 - Referente providências para o problema da chave fusível de distribuição de energia, do Distrito Administrativo de Paranorte.

Assunto: Qualidade no fornecimento de energia no Distrito de Paranorte

Prezado,

Recebemos seu ofício Nº 010/GVWM/2022, solicitando ações de melhorias aos moradores do Distrito de Paranorte- MT, diante dos fatos que nos foram endereçados, elucidamos que:

I. Região

Os consumidores pertencem ao conjunto de Nova Monte Verde totalizando 837 unidades consumidoras, divididas em 325 na zona urbana e 512 na zona rural, os alimentadores que atendem a localidade de Paranorte são os (341DJ01 e o 341DJ11) sendo 325 unidades consumidoras na zona urbana e 71 unidades consumidoras na zona rural. O fornecimento de energia no alimentador 341DJ11 é de 34,5Kv e no alimentador 341DJ01 é de 13,8Kv.

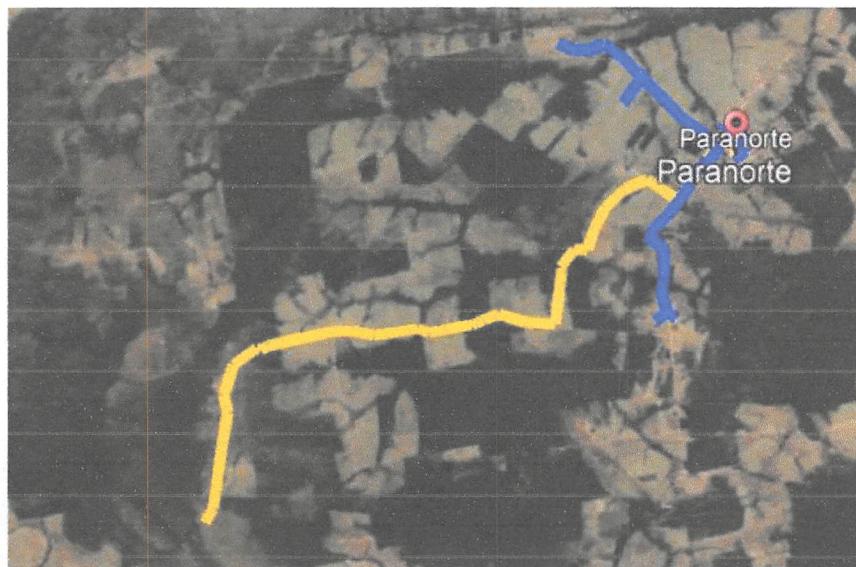


Figura 1: Alimentador 341DJ01(azul) e o 341DJ011(amarelo) que atendem o Distrito de Paranorte

II. Desempenho dos conjuntos

Nos gráficos abaixo, é possível ver o desempenho dos indicadores DEC e FEC no conjunto de Nova Monte Verde, pelos respectivos meses até o mês da última competência fechada.

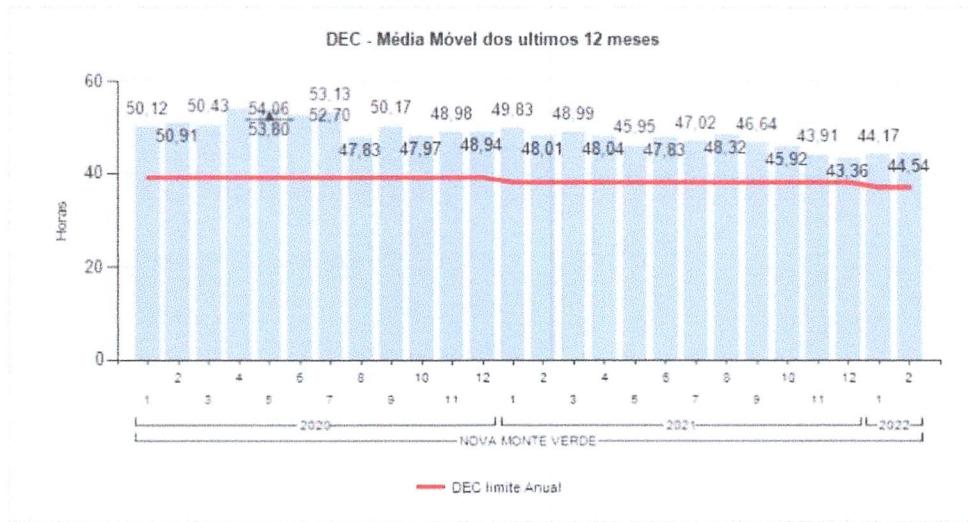


Figura 2: Desempenho do DEC no conjunto de Nova Monte Verde

Observando o desempenho do DEC do conjunto Nova Monte Verde, o resultado foi acima da meta regulatória em 21%, com meta de 37 horas e o realizado em 44,54, nota-se uma melhora significativa onde no mesmo mês de fevereiro de 2021 foi realizado 48,01 horas e no mês de fevereiro de 2020 44,54 horas, redução de 3,47 horas.

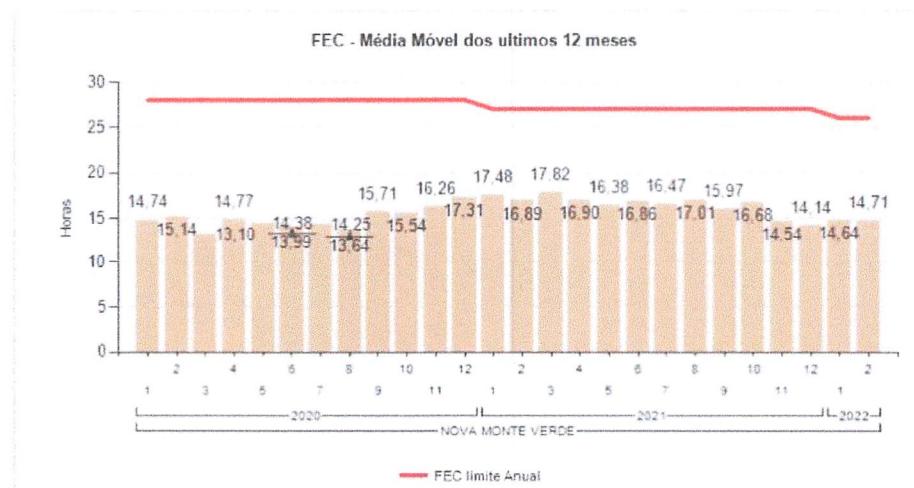


Figura 3:
Desempenho do FEC no conjunto Nova Monte Verde

Observando o desempenho do FEC do conjunto Nova Monte Verde, o resultado foi abaixo da meta regulatória em 57%, com meta de 26 vezes e o realizado em 14,71, realizou 43% da meta estipulada.

III. Ocorrências emergenciais

No ano de 2022 foram localizadas 2 ocorrências registradas nos alimentadores 341DJ01 e 341DJ11 , e essas duas ocorrências foram acima de 24 horas conforme relatada abaixo:

Ocorrência 1

Causa: Poste de AT / Abalroado

Data da ocorrência: 16/01/2022

Tempo total de interrupção: 30:33 horas

Quantidade de UCs interrompidas: 163 (houve recomposição parcial)

Ação: Abertura automática do 341DJ11, comando remoto efetuado pelo COI, aceitou o comando, porém o religador estava atuado, foi enviado para equipe manobrar. Após a manobra equipe encontrou cabo partido e poste abalroado, foi acionado equipe pesada para executar o serviço, o local era de difícil acesso e bem distante.

Ocorrência 2

Causa: Entrada de serviço aéreo/Ramal partido

Data da ocorrência: 06/02/2022

Tempo total de interrupção: 44:23 horas

Quantidade de UCs interrompidas: 1 cliente

Ação: Ramal partido devido caminhão ter enroscado segundo cliente, o mesmo foi feito a manutenção e normalizado a energia do cliente. Demora devido ao local muito distante.

Nos meses de março e abril, não há registro de ocorrências maior que 24 horas que atingiram o distrito de Paranorte, sendo as duas ocorrências relatadas de janeiro e fevereiro causadas por motivos pontuais e esporádicos. Analisando por parte da empresa não houve um esforço imenso por parte da empresa para sanar o defeito, mesmo com todas as adversidades existentes na localidade como: local de difícil acesso, local distante etc...

IV. Investimentos realizados

Com relação as manutenções, foram executados serviços de substituição e melhorias no conjunto de Nova Monte Verde nos anos de 2021 e 2022:

Descrição Serviços	Unidade	Serviços Executados			Valor do Investimento		
		2021	2022	Total Geral	2021	2022	Valor investido
CHAVE	Qdt	72	34	106	R\$ 66.520	R\$ 31.412	R\$ 97.932
CONEXÃO	Qdt	757	235	992	R\$ 75.700	R\$ 23.500	R\$ 99.200
CRUZETAS	Qdt	55	9	64	R\$ 30.087	R\$ 4.923	R\$ 35.010
ISOLADOR	Qdt	138	63	201	R\$ 57.840	R\$ 26.405	R\$ 84.245
LIMPEZA DE FAIXA	Hct	241	58	299	R\$ 554.128	R\$ 132.549	R\$ 686.677
PARA RAIOS	Qdt	127	25	152	R\$ 96.999	R\$ 19.094	R\$ 116.093
PODA DE ARVORE	Qdt	1.856	36	1.892	R\$ 120.634	R\$ 2.340	R\$ 122.974
POSTE	Qdt	91	60	151	R\$ 221.086	R\$ 145.771	R\$ 366.858
SUBST. TRANSFORMADORES	Qdt	16	8	24	R\$ 96.290	R\$ 48.145	R\$ 144.435
Total				R\$ 1.319.283	R\$ 434.140	R\$ 1.753.424	

Figura 4: Investimentos realizado no conjunto de Nova Monte Verde entre o período de 2021 e 2022.



Figura 5: Trecho das ações executadas no Distrito de Paranorte

Investimento realizados e que estão programados para serem realizados ao longo de 2022 para melhoria continua do fornecimento de energia que atende o distrito de Paranorte, trazendo conforto e robustez a rede local.

V. Ações estruturantes

Entre os investimentos ilustrados anteriormente, podemos elencar as ações definidas pela distribuidora com o propósito de melhorar a qualidade do fornecimento na região, podemos citar os seguintes serviços que estão sendo executados ao longo de 2022:

- Desligamentos programados para execuções de serviços para melhorias dos alimentadores
- Inspeção preventiva nos trechos críticos nos alimentadores
- Blindagem no tronco do alimentador 341DJ11

As ações listadas fazem parte do plano de manutenção, onde são efetuadas inspeções e identificados pontos que requeiram algum tipo de intervenção, sendo então realizados os serviços de manutenção que normalmente envolvem substituição de componentes de rede, poda de árvores e limpeza de faixa de passagem da linha de distribuição.

Informamos também que, com o período de chuva, a demora nos atendimentos emergências se dá por conta do elevado número de reclamações, caracterizando um cenário de contingência. Frisamos que nosso maior valor é a segurança, e prezando pelas equipes de campo, os serviços são executados da melhor forma possível quando não for oferecido nenhum risco.

Salientamos que, todos os acontecimentos relativos à qualidade do fornecimento de energia são supervisionados e monitorados pela empresa por meio dos indicadores de qualidade de serviço, desta forma a distribuidora tem ciência dos agravamentos ocorridos nesta região e vem buscando a melhoria na qualidade do fornecimento de energia elétrica em respeito ao poder público concedente e seus consumidores. Reiteramos que a Energisa Mato Grosso, não mede esforços para continuar a realizar o fornecimento de energia com qualidade e continuidade

Considerando que são estas as informações a serem prestadas aproveitamos o ensejo, para renovar os votos de elevada estima e consideração nos colocando à disposição de V. Sa. Para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Por fim, colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos através do endereço Rua Vereador Joao Barbosa Caramuru, 184, Bairro Bandeirantes, Cuiabá – MT CEP: 78.010-900 e na nossa Central de Atendimento pelo telefone 0800 64 64 196 (ligação gratuita).

Para dúvidas ou solicitações ficamos a disposição no canal de atendimento exclusivo para clientes do Poder Público, através do e-mail:

atendimento.poderpublico@energisa.br



**Juliano Morelli de Souza
Coord. de Grandes Clientes
e Relacionamento.**

Documento : 00700.135753/2022