

Ofício n.º 085/ADM/2023

Juara MT, 06 de julho de 2023.

Ao
PODER LEGISLATIVO DE JUARA - MT
Câmara Municipal de Juara
Sandy de Paula A. Mainardes
Presidente

Câmara Municipal de Juara - MT

PROTOCOLO GERAL 1055/2023
Data: 10/07/2023 - Horário: 16:30
Administrativo

REF.: Em resposta ao Ofício Nº 265/GP/2023.

Sandy de Paula Alves Mainardes-Presidente
Protocolo nº 309/2023 – 10/07/2023
Assunto: Ofício nº 085/ADM/2023 - Resposta ao Ofício nº 265/GP/2023-
Solicitando esclarecimentos e informações da Concessionária Águas de Juara
relacionados a fatura de água.

Prezada Senhora,

Cumprimentando-o nesta oportunidade, vimos por meio deste atender e responder aos questionamentos solicitados através do Ofício Nº 265/GP/2023.

Primeiramente, no que diz respeito às reclamações dos usuários citadas, de acordo com o registro dos nossos canais de atendimento, não foi identificada significativa oscilação para mais em relação a outros períodos. Não obstante, das reclamações abertas em nossos canais, houve 100% atendimento, sendo que em quase todos os atendimentos constatou-se a existência de vazamento interno nos imóveis ocasionando o aumento da fatura.

Insta salientar que não possuímos nenhuma ação em andamento no PROCON, Juizado Especial e/ou Defensoria Pública, referente ao período de 2023 (janeiro até a presente data), o que pode ser facilmente comprovado em consulta as referidas entidades mencionadas.

Esclarecemos também que anualmente o consumo de água apresenta uma variação significativa quando comparado o período chuvoso com o período de estiagem, sendo mais específico, no decorrer deste ano, houve até o mês de junho um aumento de 18,9% do volume de água tratado em consequência do aumento do consumo, sendo assim podemos constatar que em relação ao começo do ano no período chuvoso ao último mês (junho de 2023), o consumo do município aumentou, e por consequência desse aumento o valor das faturas se elevam. Contudo, importante destacar que o aumento da fatura, conforme explicado, se deve ao consumo ou eventuais vazamentos internos, e não por qualquer outro motivo.

Considerando nosso histograma de consumo, no período chuvoso 59% dos nossos consumidores se enquadram na taxa mínima, ou seja, não ultrapassam 10 m³/mês, no período de junho desse ano, o percentual muda um pouco, mas apesar da estiagem, 50,2% dos usuários continuam se enquadrando na taxa mínima.

De acordo com registro de anos anteriores, os meses de julho, agosto e setembro, tem perspectiva de aumento no volume distribuído, por ser tratar de meses mais severos de seca.



E em relação ao detalhamento da fatura, informamos que, todas as faturas são entregues aos consumidores com os valores dos encargos cobrados e o percentual correspondente, a exemplo:

PIS 0,65%;

COFINS 3%;

Taxa de Regulação ARIS-MT 1,5%;

Detalhamento das faixas da tarifa e categorias (conforme anexo).

Sendo o que havia para o momento e certos de sua compreensão, nos colocamos sempre a disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários e renovamos nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,



CONCESSIONÁRIA ÁGUAS DE JUARA LTDA.
Cláudio Sidnei Christófoli
Gerente

TABELA EXTRUTURA TARIFÁRIA
2023/2024

RESIDENCIAL

TIPO	INTERVALO	VOLUME POR FAIXA	ALÍQUOTA	DA FAIXA	ACUMULADO	FATOR DE DEDUÇÃO
R.1	0 à 10	10		55,35	55,35	
R.2	11 à 15	5	6,6149	33,07	88,42	10,80
R.2A	16 à 20	5	8,1075	40,54	128,96	33,19
R.3	21 à 30	10	13,6119	136,12	265,08	143,28
R.4	31 à 40	10	18,0207	180,21	445,29	275,54
R.5	41 acima	10	25,8776	258,78	704,06	589,82

COMERCIAL

TIPO	INTERVALO	VOLUME POR FAIXA	ALÍQUOTA	DA FAIXA	ACUMULADO	FATOR DE DEDUÇÃO
C.1	0 à 10	10		96,10	96,10	
C.2	11 acima	10	14,4446	144,45	240,55	48,35

INDUSTRIAL

TIPO	INTERVALO	VOLUME POR FAIXA	ALÍQUOTA	DA FAIXA	ACUMULADO	FATOR DE DEDUÇÃO
C.1	0 à 10	10		144,50	144,50	
C.2	11 acima	10	22,2051	116,20	260,70	183,40

PODER PUBLICO

TIPO	INTERVALO	VOLUME POR FAIXA	ALÍQUOTA	DA FAIXA	ACUMULADO	FATOR DE DEDUÇÃO
C.1	0 à 10	10		149,46	149,46	
C.2	11 acima	10	23,8997	239,00	388,46	89,54

ENTIDADE FILANTROPICA

TIPO	INTERVALO	VOLUME POR FAIXA	ALÍQUOTA	DA FAIXA	ACUMULADO	FATOR DE DEDUÇÃO
C.1	0 à 10	10		75,90	75,90	
C.2	11 acima	10	11,2233	112,23	188,13	36,33

JUARA-MT, 10 DE JULHO DE 2023



CONCESSIONÁRIA ÁGUAS DE JUARA LTDA
Cláudio Sidnei Christófoli
Gerente