



**ESTADO DE MATO GROSSO**

**Prefeitura Municipal de Juara**

Ofício nº 606/2023 - GP

Juara-MT, 07 de Agosto de 2023.

Câmara Municipal de Juara - MT



PROCOLO GERAL 1203/2023  
Data: 08/08/2023 - Horário: 14:32  
Administrativo

A Senhora  
**Ver. Mônica da Silva Costa**  
Vice-Presidente  
Juara-MT

**Assunto: Resposta Ofício nº 329/GVMC/2023**

Senhora Vereadora,

**Sandy de Paula Alves Mainardes-Presidente**

**Protocolo 348/2023 – 08/08/2023**

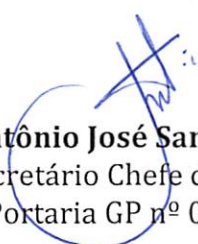
Assunto: Ofício nº 606/2023-GP- Resposta ao Ofício nº 329/GP/2023-  
Solicitando informações referentes ao setor de emissão de RG.

Na oportunidade em que respeitosamente a cumprimento, venho através deste, e em atenção e resposta ao ofício sobredito, venho pelo presente informar o que o Setor de emissão de RG:

- 1 – São distribuídas 10 senhas no período da manhã e 10 senhas no período da tarde;
- 2 – Os atendimentos são realizados de acordo com o limite mínimo permitido para que o sistema de informações seja alimentado corretamente com o lançamento dos dados dos cidadãos que estão fazendo o documento, sendo que alguns desses demoram até 40 (quarenta) minutos levando em consideração o grau de dificuldade na hora de tirar a foto e impressões digitais.
- 3 – Não existe no momento a possibilidade de aumentar a capacidade de atendimento pois conforme citado acima existe um sistema informatizado que tem que ser alimentado para cada novo documento a ser emitido.
- 4 – mesmo que o agendamento ocorra on line o cidadão é atendido por ordem de chegada e não por ordem de numeração de senha, sempre considerando os atendimentos prioritários conforme determina as leis.

Sem mais, elevo protestos de estimas e considerações.

Atenciosamente,

  
**Antônio José Santana Neto**  
Secretário Chefe de Gabinete  
Portaria GP nº 004/2022