



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE JUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE JUARA
GABINETE DA SECRETÁRIA

OFÍCIO Nº 0025/2024-SMS/GS

Juara-MT, 12 de Janeiro de 2024.

Ao Vereador
Luciano Olivetto
Primeiro Secretário
Câmara Municipal de Juara

Assunto: Resposta Ofício nº 301/GVLO/2023.

Câmara Municipal de Juara - MT



PROTOCOLO GERAL 238/2024
Data: 04/03/2024 - Horário: 15:07
Administrativo

Prezado Vereador,

Inicialmente pedimos desculpas pela tardança em prestar informações requeridas, como é de conhecimento a pasta da saúde é muito complexa, muito imediatista nos atendimentos junto ao paciente, informo que estamos trabalhando para não ultrapassarmos os prazos estipulados.

Desta forma servimo-nos cordialmente do presente, primeiramente para cumprimentá-lo e na oportunidade prestar informações requeridas no Ofício nº 301/GVLO/2023, que versa de subsídios em relação ao atendimento prestado pela empresa que presta serviços de Casa de apoio hospedagem alimentação e transporte ao município de Juara.

Encaminhamos cópia do Ofício nº 006/2023 contendo todas as informações pertinentes ao requisitado. Em anexo

Ressalto que esta secretaria vem diuturnamente melhorando o atendimento, qualificando os servidores, para atender todos que buscam o serviço público, tenha certeza de que o serviço oferecido é priorizando o usuário, com atendimento de profissionais responsáveis, porém, como a demanda do SUS é grande, sempre haverá percalços a superar.

Finalizando, gostaríamos de afirmar a este parlamentar que estamos e estaremos sempre à disposição desta egrégia Casa de Leis, para juntos, ofertarmos uma saúde pública de qualidade.

Sem mais para o momento, aproveitamos o ensejo para reiteirar votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,


Maisa Figueiredo de Sousa
Secr. Mun. de Saúde
Port. 004/21 de 04/01/21

Luciano Olivetto - Primeiro Secretário
Protocolo nº 043/2024 - 04/03/2024

Assunto: Ofício nº 0025/2024-SMS/GS-Resposta Ofício nº 301/GVLO/2023 - Solicitando informações referente ao atendimento dos pacientes encaminhados para fazerem tratamentos em Cuiabá/MT que fazem uso da Casa de Apoio.



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE JUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE

Ofício nº. 006/2023

Cuiabá - MT, 23 de Dezembro de 2023.

Ilustríssima Senhora
Maísa Figueiredo de Souza
Secretária Municipal de saúde

Assunto: Resposta of. nº 301/GVLO/2023

Ilustríssima Secretária, venho através deste responder ao of. nº 301/GVLO/2023 ao qual foi nos solicita através da Câmara de vereadores, informações sobre os horários de todo o funcionamento da Casa de Apoio Pantanal Filial.

Em resposta ao item 1º Transporte dos pacientes com a VAM: pela manhã saída 5:45 iniciando nos locais mais próximo da casa para os mais longe, pois em geral os atendimento nos hospitais e clinicas iniciam as 07:00 horas.

Horário que a Van sai para buscar os pacientes que foram pela manhã e levar os que vão na parte da tarde saindo da casa de apoio as 11:20 e retornando quando não há nenhum tipo de imprevisto no transito entre as 12:30 e 13:00 horas.

No horário da tarde a Van sai para buscar os pacientes que foram consultar no período da tarde as 17:00 horas retornado para a casa de apoio entre 18:00 e 18:30 quando não há nenhum tipo de imprevisto no transito. Em caso de Emergência com pacientes que estão na casa quando a necessidade e acionado o Telefone 192 para ser transportado o paciente ao local que o médico do SAMU achar disponível, ressaltando que sempre somos atendidos entre 15 a 20 minutos a pois solicitação do mesmo. Para maior agilidade e conforto dos pacientes que retornam no ônibus de linha pela Secretaria de Saúde ou vias particulares os mesmo tem duas opções de horário para irem para a rodoviária as 15:00 e as 17:00 horas.

Observação:

1- Horário de saída e retorno da rota para clínicas e hospitais;

- Saída matutina às 05:45
- Saída 9h40 busca os pacientes que já estão prontos



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE JUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE

- Saída matutina às 11h20 (leva e busca)
- Saída as 15h30 busca os pacientes que já estão prontos
- Saída vespertina às 17h00

Em resposta ao item 2º referente as Refeições que são servidas na Casa de Apoio, os horários das refeições são conforme regimento da Casa de Apoio Pantanal Filial sendo:

2- Horário Das Refeições:

- Café da manhã das 05h30 às 07:30
- Almoço das 10h30 às 12h30
- Lanche da tarde das 15:30 as 16:00
- Jantar das 17h30 às 18h30

Observação

Informamos que o Buffet é Carro Self Service Duplo os alimentos são mantidos aquecidos até a chegada da Van para que todos possam se alimentar com qualidade. Informamos também que as refeições são postas no Buffet com meia hora de antecedência com o recipiente já ligado e aquecido para manter a qualidade dos mesmo, e só é retirado depois que os pacientes chegam da rota (Almoço e Jantar).

Os pacientes se servem há vontade e podem repetir quantas vezes acharem necessário.

Também é providenciado alimentos para todos os pacientes e acompanhantes que por ventura chegam fora do hora, tanto de seus tratamentos quanto de pacientes que foram para realizar tratamento e acabam tendo afazeres particulares.

Sem mais para o momento, aproveitamos o ensejo para reiterar votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

MARILZA HELENA VIANA
ENFERMEIRA COORDENADORA
COREN 63799/MT