

ENERGISA MT_RESPOSTA AO OFÍCIO Nº 314/2023_CAMARA MUNICIPAL DE JUARA

"Poder Publico EMT" <atendimento.poderpublico@energisa.com.br> 22 de dezembro de 2023 às 18:20
Para: camara@juara.mt.leg.br



Prezado(a) Senhor(a),

Acusamos o recebimento do Ofício Nº 314/2023, e em atendimento à vossa solicitação informamos que a questão de cabos e fios de telecomunicação é regulamentada pela Resolução Conjunta ANEEL/ANATEL nº4, a qual estabelece que a manutenção e regularização de cabos e fios de telefonia são de responsabilidade das Operadoras e não da Distribuidora. Entretanto, EMT tem atuado nos municípios com foco na retirada de cabos e fios que podem causar riscos a população por estarem caídos e soltos.

Colocamo-nos a disposição para qualquer outra informação que se fizer necessária através do e-mail: atendimento.poderpublico@energisa.com.br.

Atenciosamente,
Grazielly Sabará

Protocolo: 159006151

Processo: 70700.0015567/2023

Poderia avaliar meu atendimento através do link abaixo?

Não será mais que 1 minuto.

<https://forms.office.com/r/AK8VG7bhkj>



Sua avaliação é muito importante para melhorarmos nosso atendimento!