



# PODER LEGISLATIVO DE JUARA - MATO GROSSO



Ofício nº 105/GVEM/2020

Juara - MT, 08 de junho de 2020.

Ilustríssima Senhora  
**Veronice Maria Barbosa**  
Diretora do Escritório Regional de Saúde  
Juara – MT.

**Veronice Maria Barbosa**  
Diretora do Escritório Regional de Saúde

Protocolo nº 512/2020 – 09/06/2020

Assunto: Ofício nº 105/GBEM/2020 – Solicitando autuação e/ou substituição de profissional.

Prezada Senhora,

Considerando que a presença dos Escritórios Regionais de Saúde no interior de Mato Grosso tem sido muito importante para o processo de regionalização que está contemplado nos instrumentos gestão Estado. Os ERS aproximam a gestão central da SES/MT e do próprio governo das reais necessidades dos usuários do SUS que estão nos município.

Considerando que o Escritório Regional de Saúde, através do médico regulador, atende as situações de urgência/emergência, realiza triagem das ocorrências e identifica presença de risco de morte. Também decidi quais recursos são necessários e mais adequados ao atendimento destes pacientes e presta o atendimento.

Considerando que este profissional é quem autoriza a regulação do paciente no Sistema Único de Saúde, portanto, faz-se necessário que sua atuação seja de forma responsável, com empatia ao próximo, e, sobretudo respeito.

Considerando que, no Escritório Regional de Saúde de Juara estão lotados dois profissionais no cargo de Medico Regular, porém, estes Parlamentares têm recebido diversas reclamações a respeito da atuação de um desses profissionais, o Dr. Oswaldo Paccini Júnior. Os pacientes relatam que os atendimentos têm ocorrido de forma hostil, rude, sem dedicar a devida atenção aos casos atendidos pelo referido médico.

Face ao exposto, solicito a Vossa Senhoria que registre a ocorrência junto ao setor competente, objetivando autuação do profissional, ou até mesmo a

*Oswaldo*




# PODER LEGISLATIVO DE JUARA - MATO GROSSO



sua substituição, haja vista a insatisfação reportada a este parlamentar, pelos usuários dos serviços.

Contando com sua compreensão e sabendo que não medirá esforços para que o problema seja resolvido, elevo protestos de estimas e apreço.

Atenciosamente,

  
**Eraldo Francisco Alves**  
(Eraldo Markito)  
Vereador