



PODER LEGISLATIVO DE JUARA - MATO GROSSO



Ofício nº 189/GVF/2020.

Juara - MT, 01 de dezembro de 2020.

Ilustríssima Senhora
Silvia Regina Cremonez Sirena
Secretária Municipal de Saúde
Juara – MT

Silvia Cremonez Sirena
Secretária Municipal de Saúde
Protocolo nº 981/2020 – 01/12/2020

Assunto: Ofício nº 189/GVF/2020 – Encaminhando Memorando nº 031/Ouv./2020 que trata da reclamação referente ao atendimento no PSF do Jardim Santa Cruz e solicitando informação e/ou esclarecimento das providências adotadas.

C/c
Ilustríssima Senhora
Dulcimeire Aparecida da Silva
Ouvidora Geral do SUS/CMS
Juara – MT

Dulcimeire Aparecida da Silva
Ouvidora Geral do SUS/CMS
Protocolo nº 982/2020 – 01/12/2020

Assunto: Ofício nº 189/GVF/2020 – Encaminhando Memorando nº 031/Ouv./2020 que trata da reclamação referente ao atendimento no PSF do Jardim Santa Cruz e solicitando informação e/ou esclarecimento das providências adotadas.

Ilustríssima Secretária,

Venho por intermédio deste, nos termos do art. 13, X, da Lei Orgânica do Município, que remeta a este parlamentar a informação e/ou esclarecimento que se segue:

- quais as providências adotadas com relação ao Memorando nº 031/Ouv./2020 da Ouvidoria da Câmara, que trata da reclamação referente ao atendimento no PSF Santa Cruz, conforme cópia anexa.

Outrossim, informo que a presente solicitação é para conhecimento deste Parlamentar e para que a Ouvidoria Legislativa possa prestar informações de excelência ao cidadão interessado.

Sem mais, elevo protestos de estima e distintas considerações.

Atenciosamente,


Ver. Flávio Valério
(Flavinho)
Primeiro Secretário



PODER LEGISLATIVO DE JUARA - MATO GROSSO

Memorando nº. 031/Ouv./2020.

Juara-MT, 18 de novembro de 2020.

Ao Excelentíssimo Senhor
Ver. Valdir Leandro Cavichioli
Presidente da Câmara Municipal
Nesta.

Câmara Municipal de Juara - MT



PROTOCOLO GERAL 1053/2020
Data: 18/11/2020 - Horário: 12:21
Administrativo

Ref.: Encaminhando reclamação;

Senhor Presidente,

Venho por intermédio deste, encaminhar a Vossa Excelência, a seguinte RECLAMAÇÃO recebida via email/ouvidoria@juara.mt.leg.br, conforme transcrição abaixo:

Data/hora	Solicitado / tipo de solicitação / Assunto
14 de novembro de 2020 10:31 hs	BOM dia..venho através deste anúncio...reclamar do mal atendimento q TIVE no PSF do SANTA CRUZ...onde fui CONSULTAR minha FILHA ..pois já ter ido no HOSPITAL Municipal me mandaram procurar o posto MAIS PERTO da minha casa pra pedir exames....aõ procurar a médica MAL conseguia PERGUNTAR. Ela mesmo FEZ todos os pedidos de EXAMES ñ me explicou NADA é nem oq ESTAVA pedindo. Ao CHEGAR no laboratório a menina disse q tinha pedido exames de gravidez. Ao retornar ontem 05/11/20 na médica comunique a ela q não mandei fazer pous minha filha tem 13 anos e ñ tem namorado e ñ teve contato com ninguém. Ela foi arrogante me ignorou .fui muito mal atendida..e os demais EXAMES ela nem se quer justificou o resultado foi olhando e jogando as folhas de lado...depois só mandou RECOLHER... me senti humilhada de tanta decepção saí de lá chorando de tristeza de VER como uma médica FAZER ISSO....venho pedir AJUDA...!!!

Nos termos da Resolução nº 143/2013, aguardo resposta acerca da reclamação.

Atenciosamente,

Silvia Malaquias
Sandra Minozzo Malaquias
Ouvidora

*A S. L. Malaquias
Ela não é colega de trabalho
foi feito, ser. saúde e
18/11/20
Valdir Leandro Cavichioli
(Léo Boy)
PRESIDENTE*