



PODER LEGISLATIVO DE JUARA - MATO GROSSO



Ofício nº 057/GVMD/2022.

Juara - MT, 27 de junho de 2022.

À
Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL
Cuiabá-MT.

ANATEL- Agência Nacional de Telecomunicações
Protocolo nº 749/2022 – 28/06/2022
Assunto: Ofício nº 057/GVMD/2022 – Solicitando a adoção de medidas para sanar os problemas e restabelecer o serviço de telefonia móvel no município de Juara

Ilustríssimo(a) Senhor(a),

Considerando que, a telecomunicação é incontestavelmente um instrumento auxiliar no desenvolvimento econômico e social, encurtando distâncias e oferecendo mais oportunidades aos cidadãos. Entre os meios de comunicação cada vez mais diversos, sem dúvidas, os telefones possuem ainda o maior público na atualidade, com ênfase a telefonia móvel, por tornar-se uma ferramenta de trabalho, praticidade e suporte oferecido, facilitando a rotina das pessoas.

Considerando que, o município de Juara - MT, que fica a 750km da capital do Estado, com a população de aproximadamente 35 (trinta e cinco) mil habitantes, não vem recebendo um serviço de qualidade oferecido pela operadora de telefonia móvel VIVO, pois, a telefonia começou apresentar problemas, tais como:

- As ligações resultam-se como se o telefone estivesse fora de área ou sem serviço, mesmo estando ligado;
- Quando o cidadão usa a internet, a ligação não completa e/ou o cidadão não consegue ouvir o seu interlocutor; tendo em vista a baixa qualidade do sinal.

Para tanto, vale salientar que a indisponibilidade de telefonia de qualidade, vem gerando vários transtornos aos cidadãos juarenses, em especial aos comerciantes e órgãos públicos que sofrem problemas acentuados para verbalização via telefone de soluções e ações relacionadas à suas atividades e compromissos diários.

Assim, ante ao exposto, solicito deste órgão regulador, os préstimos de interceder junto à operadora de telefonia móvel Vivo e adotar as medidas necessárias para sanar os sobreditos problemas.


Página 1 de 2

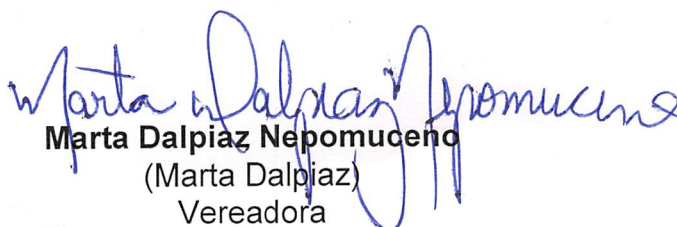


PODER LEGISLATIVO DE JUARA - MATO GROSSO



Certa de vossa sensibilidade ante ao que o caso requer, aguardamos serenamente as devidas providências e colhemos da oportunidade protestos de estima e distintas considerações.

Atenciosamente,


Marta Dalpiaz Nepomuceno
(Marta Dalpiaz)
Vereadora