



# PODER LEGISLATIVO DE JUARA - MATO GROSSO



Ofício nº 266/GP/2023.

Juara - MT, 03 de julho de 2023.

Eng. Wemer Francis R. da Silva- Diretor / Presidente  
Protocolo nº 974/2023 – 03/07/2023

Assunto: Ofício nº 266/GP/2023- Solicitando Agência Reguladora que acompanhe a Concessionária Água de Juara e a situação das faturas de água no município.

Ilustríssimo Senhor

**Eng. Wemer Francis R. da Silva**

Diretor/Presidente

Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Estado de Mato Grosso (ARIS/MT)

Prezado Senhor,

Considerando as inúmeras denúncias e reclamações dos usuários e proprietários de imóveis do município de Juara referente à um aumento significativo da fatura de água em relação aos meses anteriores, e tendo em vista que a ARIS/MT tem como finalidade a regulação e fiscalização dos serviços públicos de saneamento básico em sua área de atuação;

Venho através deste expediente solicitar desta Agência Reguladora que acompanhe de forma contínua e rigorosa a Concessionária Águas de Juara e a situação das faturas de água no município, especialmente questões relacionadas às seguintes informações:

- Identificar os motivos específicos que levaram a esse aumento significativo nas faturas de água. Quais fatores estão contribuindo para essa mudança? O aumento está de acordo com a legislação e com as políticas estabelecidas?
- Transparência na cobrança dos valores presentes nas faturas de água: os consumidores estão recebendo informações claras e detalhadas sobre os diferentes componentes da fatura, como taxa de fornecimento, tarifa de consumo, impostos e quaisquer outros encargos adicionais? Os valores cobrados estão de acordo com as normas vigentes?




# PODER LEGISLATIVO DE JUARA - MATO GROSSO



Há que salientar que a Agência Reguladora possui um papel fundamental na garantia da proteção dos usuários do serviço contra eventuais abusos e irregularidades, e que medidas adequadas sejam tomadas em caso de identificação de práticas indevidas.

Certo do vosso atendimento, colho da oportunidade para elevarmos protestos de estima e distintas considerações.

Atenciosamente,

  
Vera. Sandy de Paula A. Mainardes  
Presidente