



PODER LEGISLATIVO DE JUARA - MATO GROSSO



Ofício nº 267/GP/2023.

Juara - MT, 03 de julho de 2023.

Ilustríssima Senhora
Rita de Cássia Pereira
Coordenadora do PROCON
Juara – MT

Rita de Cassia Pereira - Coordenadora do PROCON
Protocolo nº 975/2023 – 03/07/2023
Assunto: OFICIO Nº 267/GP/2023- Solicitando que acompanhe a Concessionária
Água de Juara e a situação das faturas de água no município.

Assunto: Alerta sobre aumento significativo da fatura de água no município de Juara

Prezada Senhora,

Considerando as inúmeras denúncias e reclamações dos usuários e proprietários de imóveis do município de Juara referente à um aumento significativo da fatura de água em relação aos meses anteriores, e tendo em vista que cabe ao PROCON a proteção ao consumidor contra eventuais abusos e irregularidades;

Venho através deste expediente solicitar deste Departamento que acompanhe, de forma contínua e rigorosa, a Concessionária Águas de Juara e a situação das faturas de água no município, especialmente questões relacionadas às seguintes informações:

- Identificar os motivos específicos que levaram a esse aumento significativo nas faturas de água. Quais fatores estão contribuindo para essa mudança? O aumento está de acordo com a legislação e com as políticas estabelecidas?
- Transparência na cobrança dos valores presentes nas faturas de água: os consumidores estão recebendo informações claras e detalhadas sobre os diferentes componentes da fatura, como taxa de fornecimento, tarifa de consumo, impostos e quaisquer outros encargos adicionais? Os valores cobrados estão de acordo com as normas vigentes?



PODER LEGISLATIVO DE JUARA - MATO GROSSO



Solicito ainda que o Procon Municipal de Juara forneça orientações claras aos consumidores afetados pelo aumento da fatura de água. É fundamental que os consumidores saibam quais são seus direitos nessa situação, bem como os procedimentos a serem seguidos para solicitar revisões ou contestar os valores cobrados.

Certo do vosso atendimento, colho da oportunidade para elevarmos protestos de estima e distintas considerações.

Atenciosamente,


Vera. Sandy de Paula A. Mainardes
Presidente