



PODER LEGISLATIVO DE JUARA - MATO GROSSO



CÂMARA
MUNICIPAL
DE JUARA

Ofício nº 039/GP/2024.

Juara - MT, 15 de fevereiro de 2024.

À
Energisa S/A
Mato Grosso

C/ Cópia ao Senhor
Wagner Galdino
Analista Comercial - Energisa
Juína-MT.

Energisa S/A

Protocolo nº 144/2024 – 19/02/2024

Assunto: Ofício nº 039/GP/2024 – Solicitando melhoria da estrutura física da unidade de atendimento, bem como o aumento no número de atendentes disponíveis para suprir a necessidade local.

Wagner Galdino – Analista Comercial

Protocolo nº 143/2024 – 19/02/2024

Assunto: Ofício nº 039/GP/2024 – Solicitando melhoria da estrutura física da unidade de atendimento, bem como o aumento no número de atendentes disponíveis para suprir a necessidade local.

Prezado Senhor,

Venho através deste expediente, na qualidade de representante dos interesses da população do município de Juara/MT, solicitar medidas para a melhoria da estrutura física da unidade de atendimento, bem como o aumento no número de atendentes disponíveis para suprir a necessidade local.

Atualmente a unidade de atendimento ao cliente da Energisa em Juara conta com apenas um atendente para receber e processar as demandas dos usuários. Esta limitação tem resultando em longas filas e significativas esperas para os cidadãos que necessitam de serviços ou suporte, comprometendo o acesso aos direitos básicos e à satisfação com o serviço prestado. Além disso, reportamos a ausência de ar-condicionado na referida unidade de atendimento. Dado o clima predominante em nossa região, a falta de climatização adequada não apenas compromete o conforto dos funcionários e dos usuários que frequentam o local, mas também representa um descuido com a saúde e bem-estar de todos envolvidos.

Considerando o crescimento populacional de Juara e a importância do acesso a serviços de energia elétrica de qualidade, solicitamos encarecidamente que sejam tomadas medidas para a melhoria da estrutura física da unidade de atendimento local, bem como o aumento no número de atendentes disponíveis. Acreditamos que tais medidas não apenas otimizarão o atendimento, reduzindo o



PODER LEGISLATIVO DE JUARA - MATO GROSSO



tempo de espera, e refletindo positivamente na percepção da empresa pela população de Juara.

Estamos certos de que a Energisa reconhece a importância de oferecer um serviço de qualidade e acessível, e confiamos que esta solicitação será atendida com a devida seriedade e urgência.

Atenciosamente,

Verª. Sandy de Paula Alves Mainardes
Presidente da Câmara Municipal de Juara/MT