



PODER LEGISLATIVO DE JUARA - MATO GROSSO



Ofício nº 369/GP/2025

Juara - MT, 03 de novembro 2025.

Ilustríssimo Senhor

Luís Alberto Nespolo

Presidente da Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados de Mato Grosso – AGER/MT.

Cuiabá-MT

Assunto: Solicitação de informações sobre a prestação de serviços da empresa Viação Juína.

Senhor Presidente,

Cumprimentando-o cordialmente, venho por meio deste solicitar informações detalhadas acerca da atuação da empresa Viação Juína, responsável pelo transporte intermunicipal no trecho Juara/Cuiabá, especialmente quanto ao cumprimento do itinerário e das condições de atendimento aos usuários.

Segundo diversos relatos de passageiros, o ônibus que parte de Juara às 18h com destino a Cuiabá tem realizado parada prolongada na cidade de Brasnorte, por aproximadamente três horas, antes de dar continuidade à viagem. Ainda conforme os relatos, no trajeto de retorno a Juara, o veículo tem realizado parada às 4h da manhã para descanso do motorista, momento em que os passageiros são obrigados a permanecer fora do ônibus, sem qualquer tipo de suporte ou assistência da empresa, até por volta das 6h, quando a viagem é retomada.

Tais ocorrências têm causado grande desconforto e insegurança aos usuários, configurando possível descumprimento das obrigações contratuais e das normas regulatórias aplicáveis ao serviço de transporte intermunicipal.

Diante disso, solicito:

1. Esclarecimentos sobre o motivo das paradas prolongadas;
2. Informações sobre medidas fiscalizatórias adotadas pela AGER quanto ao cumprimento do contrato e das normas de transporte;
3. Providências cabíveis para assegurar a regularidade, segurança e qualidade do serviço prestado à população de Juara e região.

Cientes da atenção e do zelo dessa Agência Reguladora pelo bom funcionamento dos serviços públicos concedidos, renovamos nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Vera. Patrícia Alves Vivian da Guia
(Patrícia Vivian)
Presidente

Camara Municipal de Juara - MT

PROTOCOLO GERAL 2349/2025
Data: 03/11/2025 - Horário: 16:40
Administrativo



Câmara Municipal de Juara - MT - Juara - MT
Sistema de Apoio ao Processo Legislativo



002349

COMPROVANTE DE PROTOCOLO - Autenticação: 02025/11/03002349

Número / Ano	002349/2025
Data / Horário	03/11/2025 - 16:40:26
Assunto	Ofício nº 369-GP-2025- Solicitação de informações sobre a prestação de serviços da empresa Viação Juína.
Interessado	Luis Alberto Nespolo - AGER-MT
Natureza	Administrativo
Tipo Documento	Ofício Vera. Patrícia Vivian
Número Páginas	1
Emitido por	Leg. Yasmin <i>Enviado via E-mail.</i>