



PODER LEGISLATIVO DE JUARA - MATO GROSSO



Ofício nº 058/GVMD/2022.

Juara - MT, 27 de junho de 2022.

Excelentíssimo Senhor
Herbert Dias Ferreira
Promotor de Justiça
Juara-MT

102499
28/06/2022
Vance Luiz de Moraes

Excelentíssimo Promotor,

Considerando que, a telecomunicação é incontestavelmente um instrumento auxiliar no desenvolvimento econômico e social, encurtando distâncias e oferecendo mais oportunidades aos cidadãos. Entre os meios de comunicação cada vez mais diversos, sem dúvidas, os telefones possuem ainda o maior público na atualidade, com ênfase a telefonia móvel, por tornar-se uma ferramenta de trabalho, praticidade e suporte oferecido, facilitando a rotina das pessoas.

Considerando que, o município de Juara - MT, que fica a 750km da capital do Estado, com a população de aproximadamente 35 (trinta e cinco) mil habitantes, não vem recebendo um serviço de qualidade oferecido pela operadora de telefonia móvel VIVO, pois, a telefonia começou apresentar problemas, tais como:

- As ligações resultam-se como se o telefone estivesse fora de área ou sem serviço, mesmo estando ligado;
- Quando o cidadão usa a internet, a ligação não completa e/ou o cidadão não consegue ouvir o seu interlocutor; tendo em vista a baixa qualidade do sinal.

Para tanto, vale salientar que a indisponibilidade de telefonia de qualidade, vem gerando vários transtornos aos cidadãos juarenses, em especial aos comerciantes e órgãos públicos que sofrem problemas acentuados para verbalização via telefone de soluções e ações relacionadas à suas atividades e compromissos diários.

Página 1 de 2



PODER LEGISLATIVO DE JUARA - MATO GROSSO



Assim, ante ao exposto, solicito a Vossa Excelência, os préstimos de interceder junto à operadora de telefonia móvel Vivo e adotar as medidas necessárias para sanar os sobreditos problemas.

Certa de vossa sensibilidade ante ao que o caso requer, aguardamos serenamente as devidas providências e colhemos da oportunidade protestos de estima e distintas considerações.

Atenciosamente,


Marta Dalpiaz Nepomuceno
(Marta Dalpiaz)
Vereadora