



PODER LEGISLATIVO DE JUARA - MATO GROSSO



Ofício nº 058/GVCI/2017

Juara - MT, 24 de julho de 2017.

À
Telefônica – Vivo
São Paulo – SP

Telefônica - Vivo

Protocolo nº 512/2017 – 24/07/2017

Assunto: Ofício nº 058/GVCI/2017 – Solicito melhorias no sinal de telefonia móvel e informações sobre a baixa qualidade do serviço prestado em nossa região.

Ilustríssimo(a) Senhor(a),

A telecomunicação é incontestavelmente um instrumento auxiliar no desenvolvimento econômico e social, encurtando distâncias e oferecendo mais oportunidades aos cidadãos, estando os meios de comunicação cada vez mais diversos, mas, sem dúvidas, os telefones celulares e smartphones possuem o maior público na atualidade. Com ênfase nos adolescentes, tais aparelhos ocupam os bolsos de todas as idades e etnias e se tornaram uma ferramenta de trabalho, por sua praticidade e suporte oferecido, facilitando a rotina das pessoas.

Nesse vetor, a expansão da telefonia móvel à zona rural tem uma aguda relevância na vida dos moradores, pois, com a disponibilização de tal serviço, os mesmos deixam de percorrer grandes distâncias pela ausência de meio de comunicação. Assim, considerando a circunscrição territorial do Município de Juara – MT, especialmente ao que tange a zona rural a telefonia móvel é indispensável nessa função aos moradores das localidades mais distantes.

Desta forma, após este signatário receber inúmeras reclamações acerca da baixa qualidade do serviço oferecido por essa operadora, quanto à zona rural, uma vez que os moradores relatam que no raio de 50km do perímetro urbano o sinal de telefonia móvel já não pode ser captado, conseqüentemente a internet, e que estiveram entrando em contato com essa operadora e foram informados que uma das causas é por que reduziram a frequência do sinal, solicito a Vossa Senhoria informações referente a problemática apresentada pela baixa qualidade do serviço prestado.

Para tanto, vale salientar que além dos transtornos que vem sendo gerados o fato exposto é um retrocesso à comunicação em nosso município.

Certo do vosso atendimento ao pleiteado, aguardo serenamente resposta do presente expediente no prazo de 15 (quinze) dias e colho da oportunidade para elevar protestos de estima e distintas considerações.

Respeitosamente,

Francisco Valtênio Sales Ferreira
(Chico do Indea)
Vereador