



PODER LEGISLATIVO DE JUARA - MATO GROSSO



CÂMARA
MUNICIPAL
DE JUARA

Ofício nº 225/GP/2023.

Juara - MT, 30 de maio de 2023

A Vossa Excelência o Senhor
Carlos Manuel Baigorri
Presidente
Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL
Cuiabá-MT.

Excelentíssimo Senhor,

Considerando que, a telecomunicação é incontestavelmente um instrumento auxiliar no desenvolvimento econômico e social, encurtando distâncias e oferecendo mais oportunidades aos cidadãos. Entre os meios de comunicação cada vez mais diversos, sem dúvidas, os telefones possuem ainda o maior público na atualidade, com ênfase a telefonia móvel, por tornar-se uma ferramenta de trabalho, praticidade e suporte oferecido, facilitando a rotina das pessoas.

Considerando que, o município de Juara/MT, que fica a 750km (setecentos e cinquenta quilômetros) da capital do Estado, com a população de aproximadamente 37 (trinta e sete) mil habitantes, não vem recebendo um serviço de qualidade de telefonia móvel, tais como:

- As ligações resultam-se como se o telefone estivesse fora de área ou sem serviço, mesmo estando ligado;
- Quando o cidadão usa a internet, a ligação não completa e/ou o cidadão não consegue ouvir o seu interlocutor; tendo em vista a baixa qualidade do sinal;
- Em várias regiões da cidade não há cobertura de telefonia móvel.

Para tanto, vale salientar que a indisponibilidade de telefonia de qualidade, vem gerando vários transtornos aos cidadãos juarenses, em especial aos comerciantes e órgãos públicos que sofrem problemas acentuados para verbalização via telefone de soluções e ações relacionadas à suas atividades e compromissos diários.

site: www.juara.mt.leg.br

Ouvidoria: ouvidoria@juara.mt.leg.br

Rua Nelson Taborda Lacerda, 59-S - Centro - Telefone (66) 3556-1260 - CEP 78575-000 - Juara - MT

e-mail: camarajuara@hotmail.com

Telefone: 0800 643-1009 - (66) 3556-3601



PODER LEGISLATIVO DE JUARA - MATO GROSSO



CÂMARA
MUNICIPAL
DE JUARA

Assim, ante ao exposto, solicito deste órgão regulador, os préstimos de interceder junto às operadoras de telefonia móvel e adotar as medidas necessárias para sanar os sobreditos problemas.

Certa de vossa sensibilidade ante ao que o caso requer, aguardamos serenamente as devidas providências e colhemos da oportunidade protestos de estima e distintas considerações.

Atenciosamente,

Sandy de Paula Alves Mainardes
Presidente da Câmara Municipal de Juara/MT

Recibo de Protocolo – Anatel

Processo nº:

53500.045467/2023-17

Protocolo do Documento:

10329456

(Número SEI)

Data:

01 / 06 / 2023

Rubrica:

Ana

Os processos eletrônicos da Anatel podem ser consultados na Pesquisa Pública do SEI, que possibilita a visualização dos andamentos do processo e do teor dos documentos públicos.

Acesse: www.anatel.gov.br > Processo Eletrônico (SEI) >



Pesquisa Pública (SEI)