

ENERGISA MT_RESPOSTA AO OFÍCIO Nº 315/GVEM/2022_CÂMARA MUNICIPAL DE JUARA

atendimento.poderpublico@energisa.com.br

21 de Setembro de 2022 15:59

Para: camara@juara.mt.leg.br

Cc: "Wagner Galdino da Costa" <wagner.galdino@energisa.com.br>



Prezado(a) Senhor(a),

Em resposta à solicitação formulada por vossa excelência através do OFÍCIO Nº 315/GVEM/2022 e em atendimento aos termos do ofício supracitado, viemos respeitosamente à presença de Vossa Excelência (ou Senhoria) informar que analisamos a solicitação e identificamos que a Obra em questão (Ordem de Serviço nº 107974601) está no planejamento de Novembro/2022.

Informamos ainda, que referente a instalação de um transformador de maior potência para atender três residências, esses clientes (Pessoas Físicas) deverão entrar com solicitação através dos nossos canais de atendimento, site <https://www.energisa.com.br> ou [WhatsApp Gisa \(65\) 99999-7974](https://www.whatsapp.com/channel/00299999999999999999) e caso necessário, dirigir a agência mais próxima, apresentando documentos conforme trâmites habituais para este tipo de solicitação, visto que, este canal é exclusivo para atendimento ao Poder Público.

Aproveitamos a oportunidade para renovar nossos protestos de estima e consideração e colocamo-nos a disposição para qualquer outra informação que se fizer necessária através do e-mail: dayany.costa@energisa.com.br

Atenciosamente,
Ana Beatriz Dias

Protocolo: 110391232

Processo: 70700.0021777/2022

Poderia avaliar meu atendimento através do link abaixo?

Não será mais que 1 minuto.

<https://forms.office.com/r/AK8VG7bhkj>

Sua avaliação é muito importante para melhorarmos nosso atendimento!