



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE JUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE JUARA
GABINETE DA SECRETÁRIA

OFÍCIO Nº 0021/2024-SMS/GS

Juara-MT, 04 de Janeiro de 2024.

Ao Vereador
Luciano Olivetto
Primeiro Secretário
Câmara Municipal de Juara

Assunto: Resposta Ofício nº 198/GVLO/2023.

Câmara Municipal de Juara - MT



PROTOCOLO GERAL 236/2024
Data: 04/03/2024 - Horário: 15:03
Administrativo

Prezado Vereador,

Servimo-nos cordialmente do presente, primeiramente para cumprimentá-lo e na oportunidade responder ao Ofício nº 198/GVLO/2023, que versa de informações em relação aos agendamentos por aplicativo WhatsApp e prestar as seguintes informações, a saber:

Esta Secretaria vem diuturnamente melhorando o atendimento, qualificando os servidores, para atender todos que buscam o serviço público, nessa questão dos agendamentos a Unidade Rural e todas Unidades de Atenção Básica Urbanas já estão com aparelho telefônico com WhatsApp para facilitar os agendamentos e a comunicação com os pacientes, temos vários aspectos do feedback entre paciente e Unidade para adequar e estamos trabalhando para que seja o mais breve possível.

Tenha certeza de que o serviço oferecido é priorizando o usuário, com atendimento de profissionais responsáveis, porém, como a demanda do SUS é grande, sempre haverá percalços a superar.

Finalizando, gostaríamos de afirmar a este parlamentar que estamos e estaremos sempre à disposição desta egrégia Casa de Leis, para juntos, ofertarmos uma saúde pública de qualidade.

Sem mais para o momento, aproveitamos o ensejo para reiteirar votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

Maisa Figueiredo de Sousa
Secr. Mun. de Saúde
Port. 004/21 de 04/01/21

Luciano Olivetto- Primeiro Secretário

Protocolo nº 045/2024 – 04/03/2024

Assunto: ofício nº 0021/2024-SMS/GS- Resposta Ofício nº 198/GVLO/2023- Solicitando os motivos pelos quais os agendamentos de consulta não são realizados via WhatsApp.