



# **PODER LEGISLATIVO**

## **DE JUARA – MATO GROSSO**

### **Moção de Aplauso nº 015/2015**

Senhor Presidente,  
Senhores Vereadores,

Nos termos do Regimento Interno, requeiro à Mesa, uma vez ouvido o soberano Plenário, que encaminhe Moção de Aplauso ao Senhor Fernando Machado Gontijo, ouvidor da Fundação Universidade de Tocantins - UNITINS.

Os brasileiros estão cada vez mais atentos aos seus direitos e aprendendo a participar do processo democrático do país, sejam em instituições públicas ou privadas. É neste momento que a Ouvidoria tem importante papel, pois, é um dos mecanismos que mais auxiliam nesta mudança, uma ferramenta que serve como um canal de participação entre o cidadão e às organizações. As Ouvidorias através de um canal prático e de fácil acesso aos usuários do serviço público/privado, consumidores e sociedade em geral, recebem as manifestações (pessoalmente, por carta, fax, telefone, internet etc.) e encaminham para os órgãos responsáveis, cobrando soluções e respondendo ao cliente no prazo estabelecido, sendo caracterizadas como um espaço para registro de críticas, sugestões, reclamações, denúncias etc.

A instalação da ouvidoria traz a aproximação entre os cidadãos, mediante comunicação acessível e direta, um bom relacionamento com a sociedade, a identificação de necessidades dos usuários, entre outros. Muitas Instituições adotaram este mecanismo como ponto de apoio no processo de modernização de suas unidades, buscando captar através de seus usuários o compartilhamento de suas ações com os anseios da sociedade, elevando o seu nível de eficiência e eficácia em meio à recuperação e consolidação da imagem dos serviços prestados. Na hierarquia de uma empresa, a ouvidoria precisa funcionar perfeitamente. Afinal é de sua responsabilidade manter a sustentabilidade, valorizar a imagem da empresa e impedir que novas demandas negativas cheguem à organização. E o que é muito importante em uma ouvidoria é evitar que as demandas fiquem sem solução.

As Ouvidorias são instrumentos da cidadania e pilares fundamentais de sustentação das democracias modernas. Devem trabalhar pela satisfação dos cidadãos, atuando como promotoras e agentes de mudanças em prol de uma gestão democrática, transparente, participativa, ética e eficiente.

Este parlamentar vivenciou há poucos dias, a eficiência e acessibilidade da ouvidoria, ao contatar com a Fundação Universidade de Tocantins – UNITINS, através do canal da ouvidoria que tem como mediador o Senhor Fernando Machado Gontijo, que de forma exemplar prestou um serviço de excelência na demanda pleiteada, demonstrado que a ouvidoria facilita o acesso às instituições.



## **PODER LEGISLATIVO**

### **DE JUARA – MATO GROSSO**

Assim, ante a relevância da ouvidoria na otimização dos fluxos de comunicação e pelo excepcional trabalho prestado pelo ouvidor que sem dúvidas, de nada serviria esse canal de comunicação, sem um profissional gabaritado para tal função. Neste sentido o Poder Legislativo de Juara aplaude o Senhor Fernando Machado Gontijo.

Câmara Municipal de Juara-MT, 01 de dezembro de 2015.

**Ver. Valdir Leandro Cavichioli**  
(Léo Boy)  
Vereador

**Ver. João Cândido de Oliveira**  
(João Pinto)  
Presidente

**Ver. Marta Lucia P. de S. Sinhorin**  
(Marta do Banco do Brasil)  
Vice-Presidente

**Ver. Francisco V. S. Ferreira**  
(Chico do Indea)  
Primeiro Secretário

**Ver. Jeremias da Silva Alves**  
(Jeremias)  
Segundo Secretário

**Ver. José G. Rodrigues Neto**  
(Zé Moleque)  
Vereador

**Ver. Lourival de Souza Rocha**  
(Lorão Macarena)  
Vereador

**Ver. Mauro C. dos Santos**  
(Maurinho Som)  
Vereador

**Ver. Nilza da Rocha e Carmo Dias**  
(Nilza Paraná)  
Vereadora